



#NewWave para la Banca y los Servicios Financieros

TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN EN LOS SERVICIOS FINANCIEROS

La transformación de los negocios mediante la tecnología es una realidad afianzada que está logrando aumentar la oferta y satisfacer al cliente a niveles nunca alcanzados. El sector de los servicios financieros no es la excepción, nuevos desarrollos han dotado de grandes posibilidades al mercado brindando posibilidades nunca antes vistas.

Las **Fintech e Insurtech**, se han instalado para quedarse porque brindan soluciones completas a los consumidores de distintos segmentos. Flexibilidad, ubicuidad, transparencia, inmediatez, mejor usabilidad y alta especialización, una oferta que atrae a los descreídos de la banca tradicional favoreciendo la inclusión y el aprendizaje. Agilidad y accesibilidad a mayor oferta de servicios y productos, con comisiones más baratas hacen que las generaciones más reticentes a la tecnología se lo empiecen a pensar.

Las grandes tecnológicas están viendo las oportunidades y comienzan el desembarco en el sector financiero para ofrecer nuevas propuestas de forma accesible y generalizada pero el secreto está en el desarrollo de buenas alianzas para responder a un mercado global inquieto.



PROGRAMA DE CONTENIDOS

Retos de la Banca Tradicional

Banca Digital vs E Finance

Desafío Experiencia del Cliente

Nuevo Modelo de Negocio

Innovación

Riesgo y Ciberseguridad

Regulación

Nuevo Perfil de RRHH

PÚBLICO OBJETIVO

- ✓ Público con interés directo o indirecto en el sector de los servicios financieros y los cambios que se producirán
- ✓ Empleados de la banca tradicional con interés en conocer los nuevos retos del sector
- ✓ Clientes actuales y/o potenciales con intención de tomar un rol más activos en el sector
- ✓ Profesionales vinculados al mundo de la tecnología que les interese involucrarse en el mundo de las finanzas
- ✓ Emprendedores con la intención de montar una startups fintech
- ✓ Inversores en busca de nuevas opciones para operar

MODALIDAD

Presencial u Online

Metodología teórico práctica

CARGA HORARIA

Dos alternativas:

- ✓ 10 horas
- ✓ 30 horas
- ✓ 60 horas



OVERVIEW PROGRAMA

Retos de la Banca Tradicional

- Situación actual de mercado y el nuevo entorno competitivo. Necesidades insatisfechas y reiteradas crisis institucionales que no le permiten seguir creciendo al sector de la banca tradicional. Introducción de los nuevos actores, para asimilar cuales han sido los errores del pasado, identificar las fortalezas a desarrollar y las oportunidades a aprovechar

Banca Digital vs E Finance

- Descreemos de la digitalización, consideramos que esa es una comprensión muy reducida del fenómeno global que está ocurriendo. Tener una página web o una app no parece suficiente, abordamos el verdadero significado de Fintech y el alcance de sus propuestas de valor con ejemplos prácticos que facilitan la visibilidad de las diferencias

Desafío Experiencia del Cliente

- El verdadero foco. Los productos estandarizados tienen los días contados cada vez más el consumidor quiere soluciones a su situación personal y no comprar paquetes de servicios inentendibles que no puede o desconoce cómo gestionar. Identikit de los "nuevos clientes" reconociendo diferentes segmentos. Nueva metodología de diseño de productos y servicios, así como ofertas

Nuevo Modelo de Negocio

- Nueva organización. Comprendiendo los quiebres de paradigmas más importantes en el sector, las nuevas opciones que aparecen en el negocio de los servicios financieros. El cambio en la gestión y la organización para adoptar nuevas formas, lineamientos y estrategias Las modificaciones más trascendentales : Modelo de atención - Gestión de Recursos Humanos y Organización de equipos de trabajo - Áreas y Procesos de TI ligados a la estrategia de Negocio - Marketing y Publicidad

Innovación

- Los cimientos de esta transformación de negocio abordando la tecnología disponible y la que próximamente llegará con disruptión al negocio: Big Data, Analytics, Machine Learning & Cognitivo, IoT en Banking, Criptomonedas y Blockchain. Las API, desafíos y oportunidades para el negocio tradicional. Innovación abierta oportunidades y ventajas competitivas. Alianzas Estratégicas: Cambios de paradigmas y elección de compañeros de viaje

Riesgo y Ciberseguridad

- Lineamientos para abordar el imprescindible aspecto de la seguridad punta a punta, cliente - negocio. Ante este nuevo escenario los procesos de evaluación y análisis de riesgo así como los principios de la normativa de entidades financieras vigentes deben satisfacerse de una forma nueva e íntegra

Regulación

- Overview de los lineamientos vigentes en distintas plazas del mundo que pueden dar forma o incluso poner un alto a nuevos negocios

Nuevo perfil de RRHH

- Las nuevas formas del sector imponen nuevas demandas de recursos humanos. Las condiciones del mercado laboral cambian y habrá que adaptarse a nuevas situaciones



HR GLOBAL

TRAINERS



La Experiencia

Con más de 30 años de experiencia en grandes bancos y el sector financiero internacional. Actualmente es el Director de HR Global Financial Advisors, especializado en Planificación Financiera, Proyectos de Inversión y Valuaciones. Periodista económico. Docente y facilitador, especialmente dedicado a introducir el universo fintech en universidades y cursos in company.



Mix de Generación Y y un poco Millennial

Apasionada por el Marketing y las nuevas tecnologías con experiencia en el sector financiero, telecomunicaciones y consultoría. Especialmente vinculada al Marketing Digital, el desarrollo y liderazgo de nuevos servicios y negocios vinculados al mundo online. Formadora y facilitadora vinculada a temas de marketing, estrategia comercial y transformación digital.



HR GLOBAL